

connecting  
customers

**ANVA**

# EXCHANGE BESTANDSINTERFACE

*ANVA Gebruikersdocumentatie*

Versie 46.P03

Wijzigingsdatum 23-06-2017

## **Productaanbod**

ANVA B.V. biedt software-oplossingen die bedrijven in staat stellen te excelleren in de verzekeringsbranche. De ANVA-software is breed inzetbaar in diverse bedrijfsmodellen, van intermediair tot beursmakelaar en van volmachtbedrijf tot serviceprovider en verzekeraar. Voor een optimale bedrijfsvoering bieden wij functionaliteiten voor een betrouwbare administratie, inzichtelijke managementinformatie, optimale ketenintegratie en effectief klantcontact.

## **Disclaimer**

ANVA B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van haar software-oplossingen. Ook biedt ANVA B.V. geen ondersteuning bij onbedoeld gebruik van haar software-oplossingen. Onder onbedoeld gebruik wordt verstaan, het gebruik van een software-oplossing of een deel daarvan, anders dan in de instructies en/of gebruikersdocumentatie van ANVA B.V. is aangegeven.

De software-oplossingen worden door ANVA B.V. voortdurend ontwikkeld. ANVA B.V. behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in haar software-oplossingen, instructies en/of gebruikersdocumentatie. U wordt geïnformeerd over wijzigingen middels releasebrieven, instructies en/of bijgewerkte gebruikersdocumentatie.

© 2017. ANVA B.V.

Uitgegeven in eigen beheer

[www.anva.nl](http://www.anva.nl)

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, door fotokopie, opnamen of op enige ander manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door ANVA B.V.

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding eXchange Bestandsinterface .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Stappenplan eXchange Bestandsinterface.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Inrichten eXchange Bestandsinterface.....</b>	<b>4</b>
3.1	eXchange Bestandsinterface activeren.....	4
3.2	eXchange stuur- en vertaaltabellen invullen .....	4
3.2.1	Per maatschappij/branche aanleveren aan eXchange, plus eigen risico .....	4
3.2.2	BTW-tabel invoeren (label 10102).....	8
3.2.3	Tabel Schadesoort invoeren .....	9
3.3	eXchange basisgegevens .....	12
3.4	Betrokkene `eXchange schadeplatform` .....	14
3.5	Reparateurs voorzien van eXchange-nummer.....	15
<b>4</b>	<b>Werken met de eXchange Bestandsinterface .....</b>	<b>16</b>
4.1	Verificatiebestand aanmaken.....	16
4.1.1	Inhoud verificatiebestand eXchange .....	17
4.2	Factuurbestand inlezen in ANVA .....	24
4.2.1	Proefverwerking factuurbestand.....	24
4.2.2	Definitieve verwerking factuurbestand .....	25
4.2.3	Betrokkene reparateur.....	26
4.2.4	Polis- en dekkingsgegevens.....	27
4.2.5	Boeking aan reparateur .....	27
4.2.6	Betrokkene Schadeplatform .....	28
4.2.7	Schermd Schadeplatformgegevens .....	28
4.2.8	Excasso's.....	28
4.2.9	Mogelijke foutmeldingen en signaleringen in het verwerkingsverslag .....	28
4.3	Indicatie EXCH in schadedossier .....	31
4.4	Vanuit ANVA-schade naar URL of het Portal van eXchange .....	32

# 1 Inleiding eXchange Bestandsinterface

eXchange is een schade-afhandelingssysteem van Schadegarant en Glasgarant voor respectievelijk carrosserie- en ruitschades.

De interface bestaat uit twee delen:

- Aanleveren van het eXchange-verificatiebestanden in XML-formaat.
- Importeren en verwerken van schade- en factuurgegevens van eXchange in ANVA.

## 2 Stappenplan eXchange Bestandsinterface

### Inrichten eXchange Bestandsinterface

Actie	Pad
Activeer de eXchange Bestandsinterface.	BYSS deel VII (pagina 4)
Vul de eXchange-vertaaltabellen in.	BOLEM (pagina 4), BOLEW (pagina 8) en BOLES (pagina 9)
Vul de basisgegevens in.	BOLEB (pagina 12)
Maak de vaste betrokkene 'eXchange platform' aan van de betrokkenesoort 'Schadeplatform (code NVA05).	BBE (pagina 14)
Alle schadeherstelbedrijven waarmee u zaken doet kunt u opnemen als vaste betrokkene 'Reparateur Schadegarant'.	BBE (pagina 15)

### Werken met eXchange Bestandsinterface

Actie	Pad
Maak het verificatiebestand aan. U kunt dit bestand naar eXchange mailen of u kunt het bestand via de eXchange-portal uploaden.	BOLEV (pagina 16) <b>Notitie</b> - U kunt het bestand vanuit ANVA mailen met ANVA Mail 2.0. Zie het ANVA-onderwerp 'ANVA Mail 2.0 - Inrichten' in de ANVA Help. - Maakt u geen gebruik van ANVA Mail 2.0, dan moet u het bestand handmatig per e-mail versturen.
Als u het factuurbestand van eXchange heeft ontvangen doet u een proefverwerking.	BOLEFP (pagina 24)
Als proefverwerking goed is gegaan, doet u in een definitieve verwerking.	BOLEFD (pagina 25)

## 3 Inrichten eXchange Bestandsinterface

### 3.1 eXchange Bestandsinterface activeren

Pad: **BYSS**

Om te kunnen werken met de eXchange Bestandsinterface moet in het venster **Stuurcodes deel VII** de stuurcode **eXchange** op **Ja** staan.

### 3.2 eXchange stuur- en vertaaltabellen invullen

#### 3.2.1 Per maatschappij/branche aanleveren aan eXchange, plus eigen risico

In deze stuurtabel kunt u per maatschappij/branche aangeven of de aanlevering van de polis aan eXchange is gewenst. Indien een pool wordt ingevoerd in deze tabel, moet u in pad **BMM** bij deze Pool het IVB-nummer van de leadermaatschappij ingevoerd hebben. Voor verzekerden die alleen WA zijn verzekerd, levert ANVA geen eigenrisicobedrag in het bestand aan.

Daarnaast kunt u per rating (A t/m E en X) de defaultwaarden van de eigenrisicobedragen voor herstel en vervanging opgeven. Uitleg rating:

- A t/m B = hoger gekwalificeerd (herstellen het efficiëntst tegen de laagste kosten).
- C t/m E = lager gekwalificeerd (minder efficiënt en kostenverlagend, maar wel adequaat en vakkundig).
- X = voor eigen risico buiten de keten.

**Let op** De eigenrisicobedragen moeten aan eXchange worden aangeleverd, zoals ze aan de verzekerde in rekening worden gebracht.

#### Afkoop eigen risico

Label **11242 Afkoop eigen risico**: als dit veld op **Ja** staat, wordt in alle eigenrisicovelden het bedrag 0,00 aangeleverd.

#### Eigen risico aanleveren aan eXchange voor herstellende met rating A t/m E

Het standaardlabel voor eigen risico is **10043 Eigen risico bedrag**. Als dit label gevuld is, wordt dat bedrag aangeleverd aan eXchange, tenzij u afwijkende eigen risico's heeft vastgelegd in de onderstaande polislabels. Als er geen afwijkend label aanwezig is, wordt het algemene label (zonder 'rating') gebruikt.

- algemeen: 11179 Eigen risico casco in herstelketen.
- 13746 ER-bedrag casco rating A.

- 13749 ER-bedrag casco rating B.
- 13752 ER-bedrag casco rating C.
- 13755 ER-bedrag casco rating D.
- 13758 ER-bedrag casco rating E.
- 13761 ER-bedrag casco rating X.
- algemeen: 11624 Eigen risico herstel (Autoruit).
- 13744 ER-bedrag ruitherstel rating A.
- 13747 ER-bedrag ruitherstel rating B.
- 13750 ER-bedrag ruitherstel rating C.
- 13753 ER-bedrag ruitherstel rating D.
- 13756 ER-bedrag ruitherstel rating E.
- 13759 ER-bedrag ruitherstel rating X.
- algemeen: 11625 Eigen risico vervanging (Autoruit).
- 13745 ER-bedrag ruitvervangning rating A.
- 13748 ER-bedrag ruitvervangning rating B.
- 13751 ER-bedrag ruitvervangning rating C.
- 13754 ER-bedrag ruitvervangning rating D.
- 13757 ER-bedrag ruitvervangning rating E.
- 13760 ER-bedrag ruitvervangning rating X.

De waarden in deze labels zijn leidend: ze gaan vóór de waarden die u in onderstaande tabel invoert. Bedragen die groter of gelijk zijn ( $\geq$ ) aan 0.01 of kleiner dan of gelijk zijn ( $\leq$ ) aan 1,00 euro worden als 0 aangeleverd aan eXchange. Wanneer deze labels niet aanwezig zijn of de waarde '0' bevatten, neemt ANVA de eigenrisicovelden uit onderstaande tabel over.

### **Eigen risico aanleveren aan eXchange voor herstellere met rating X**

Het standaardlabel voor eigen risico is **10043 Eigen risico bedrag**. Als dit label gevuld is, wordt dat bedrag aangeleverd aan eXchange. Als dit label niet gevuld is, dan gelden de waarden uit de onderstaande tabel bij rating X.

Pad: **BOLEM**

1. Klik op **Nieuw** .
2. Kies de **Maatschappij** en **Branche** waarvoor u de polis wilt kunnen aanleveren aan eXchange in het venster **Maatschappij/branche eXchange**.
3. Vul in het veld **In bestand Carrosserie/Glas** in of het een carrosserie- of glasproduct betreft of beide. Als u niets invult (een spatie), dan wordt de polis in beide bestanden aangeleverd.
4. Vul in het veld **Verzekeraarnr eXchange** het relatienummer van de verzekeraar binnen eXchange in. Dit veld is verplicht als de verzekeraar meerdere afdelingen onder hetzelfde serienummer heeft staan (pad **BMM – Form. – IVB/alarm – IVB-nummer**). U hoeft dit veld alleen in te vullen als het verzekeraarnummer afwijkt van het IVB-nummer in pad **BMM**. Dit is

het geval bij de maatschappijen met een vet en cursief maatschappijnummer (zie tabel hieronder).

5. Vul de eigenrisicobedragen per rating in. Afwijkende bedragen kunt u invullen in bovengenoemde labels.

### Let op

- Als **Bedrag casco** gevuld is, dan wordt dit bedrag aangeleverd. De velden **% Casco** en **Korting casco** worden dan genegeerd.
- Als Bedrag casco leeg is én als **% Casco** gevuld is, dan wordt dit percentage berekend over het bedrag in polislabel **10043 Eigen risico bedrag**. Veld **Korting Casco** wordt dan genegeerd.
- Als Bedrag casco en % Casco leeg zijn én als **Korting Casco** gevuld is, dan geldt de korting op het bedrag in polislabel **10043 Eigen risico bedrag**.

### Voorbeelden

- De verzekerde heeft een polis met een eigenrisicobedrag (label 10043) van 400 euro. Bij Glasgarant rating **B** heeft de verzekerde een **Bedrag casco** van 250 euro. Het bedrag in het aangeleverde bestand moet dan 250 euro zijn bij rating B.
- De verzekerde heeft een polis met een eigenrisicobedrag (label 10043) van 400 euro. Bij Glasgarant rating **B** heeft de verzekerde een **% Casco** op het eigenrisicobedrag (label 10043) van 75%. Het bedrag in het aangeleverde bestand moet dan 300 euro zijn bij rating B.
- De verzekerde heeft een polis met een eigenrisicobedrag (label 10043) van 400 euro. Bij Glasgarant rating **B** heeft de verzekerde een **Korting casco** op het eigenrisicobedrag (label 10043) van 125 euro. Het bedrag in het aangeleverde bestand moet dan 275 euro zijn bij rating B.
- De verzekerde heeft een polis met een eigenrisicobedrag (label 10043) van 400 euro. Bij Glasgarant rating **X** heeft de verzekerde geen korting op het eigen risico. Het bedrag in het aangeleverde bestand moet dan 400 euro zijn bij rating X.

Maatschappij/branche eXchange

Maatschappij

Branche

In bestand Carrosserie/Glas  C=Carr,G=Glas,spatie=C+G

Verzekeraarnr eXchange  (indien < > IVB-nr)

Eigen risico's



Rating	Ruit herstel	Ruit vervanging	Bedrag casco	% Casco *	Korting casco **
A	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>
B	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>
C	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>
D	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>
E	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>
X	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>

X= hersteller niet aangesloten bij Glasgarant/Schadegarant.

(\* van 10043 ER bedrag | \*\* op 10043 ER)

6. Klik op **Afsluiten**  en antwoord **Ja** op de vraag 'Alles akkoord?'.

7. Herhaal stap 1 t/m 7 voor alle maatschappij/branche combinaties.

Met **Afdrukken**  wordt de op het scherm getoonde informatie afgedrukt en met **Verwijderen**  kunt u een geselecteerde regel verwijderen.

#### Relatienummers eXchange per verzekeraar

Naam	Relatienummer	Serienummer
ING Insurance Services	105	105
Nationale Nederlanden	110	110
Europeesche Verzekeringen	113	113
ASR	118	118
Delta Lloyd & OHRA (107 & 175)	130	130
Mercurius Verzekeringen N.V.	137	137
REAAL (141 AXA / 146 Winterthur)	144	144
Goudse/Zeeuwse	151	151
RVS Schadeverzekering	155	155
Amlin Corporate Insurance	169	169
DSM Assurantiën	173	173
Generali Schadeverzekering	201	201
ABN AMRO Verzekeringen	206	206
De Nederlanden van Nu	216	216
Proteq Schadeverzekeringen N.V. / Zelf.nl	226	226
Nationale Nederlanden Bedrijven	<b>910</b>	110
Nationale Nederlanden Particulier	<b>911</b>	110
Delta Lloyd Particulier	<b>912</b>	130
OHRA	<b>913</b>	130
Goudse Verzekeringen	<b>914</b>	151
De Zeeuwse	<b>915</b>	151

Naam	Relatienummer	Serienummer
Delta Lloyd Bedrijven & Volmachten	<b>916</b>	130
REAAL vh AXA/WT (LEV)	<b>917</b>	144
REAAL vh WT (WTR)	<b>918</b>	144
REAAL (DCE)	<b>919</b>	144

Zie Relatienummers eXchange per verzekeraar ([www.schadegarant.nl](http://www.schadegarant.nl))

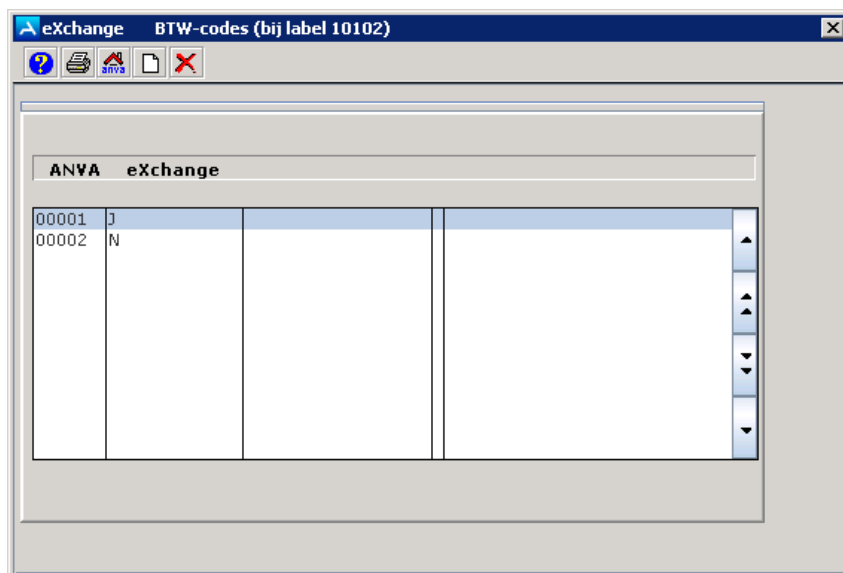
([http://www.schadegarant.nl/infosystem/informatie-06/informatie\\_lezen.asp?itemnummer=107](http://www.schadegarant.nl/infosystem/informatie-06/informatie_lezen.asp?itemnummer=107)) voor het meest actuele overzicht.


### 3.2.2 BTW-tabel invoeren (label 10102)

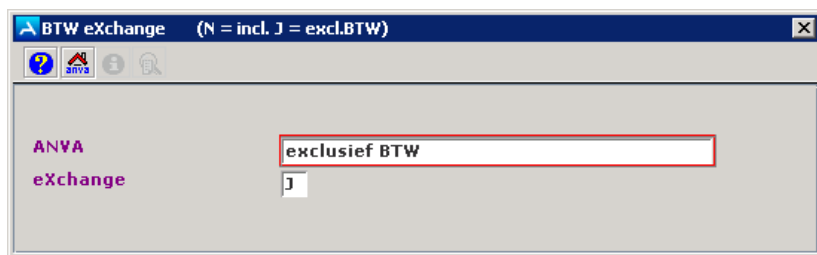
U vult deze tabel als u gebruik maakt van label **10102 Bedragen zijn incl./excl. BTW(code)** op de polisschermen. Als u echter label **10368 Mvz BTW (J/N)** in de polis heeft opgenomen zal deze waarde leidend zijn t.o.v. label 10102. Als u uitsluitend label 10368 in de motorrijtuigenpolissen heeft opgenomen, dan hoeft u de vertaaltabel niet te vullen.


Pad: **BOLEW**

1. Klik op **Nieuw**  in het venster **eXchange BTW-codes (bij label 10102)**.

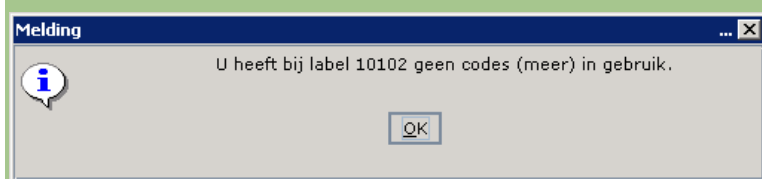




2. Kies in het veld **ANVA** de te vertalen ANVA BTW code met **Info**  en vul in het veld **eXchange** de vertaalcode in.
  - N (Nee) = incl. BTW (niet BTW-plichtig)
  - J (Ja) = excl. BTW (BTW-plichtig)



3. Klik op **Afsluiten**  en antwoord **Ja** op de vraag 'Alles akkoord?'.
4. Herhaal stap 1 t/m 3 voor alle BTW-coderingen.

**Notitie** Als er in pad **BLC** geen coderingen zijn ingevoerd bij label **10102 Bedragen zijn incl./excl. BTW(code)**, dan verschijnt de volgende melding en kunt u geen BTW-codering invoeren:



Met **Afdrukken**  wordt de op het scherm getoonde informatie afgedrukt en met **Verwijderen**  kunt u een geselecteerde regel verwijderen.


### 3.2.3 Tabel Schadesoort invoeren

Via deze tabel worden de eXchange-oorzaakcodes vertaald naar een ANVA-schadesoort (label 90004).

Als u geen vertaling van de eXchange-oorzaak middels deze tabel heeft ingevoerd, dan wordt er vertaald o.b.v. de FISH-oorzaken tabel in pad **BOFO**. De FISH-oorzaakcodes staan in pad **BLC** bij label **91011**.

De vertaalde schadesoort wordt in de verwerking van het factuurbestand gebruikt.

Pad: **BOLES**

1. Klik op **Nieuw** .
2. Vul in het venster **Schadesoort EXCHANGE** de oorzaak in. Kies de ANVA-schadesoort om deze te koppelen. eXchange hanteert de volgende codes (Dit is een deelverzameling van de AFD-tabel CISSOZ):


#### Schadeorzaken carrosserie:



Schadesoort	eXchange code
Verkeer	100

Schadesoort	eXchange code
Aanrijding met voertuig	111
Aanrijding met voetganger/fietser	112
Aanrijding met wegmeubilair	113
Aanrijding met vast object	114
Aanrijding met dieren	116
Slippen	117
Omslaan	118
Brand	200
Diefstal met braak/Diefstal partieel	300
Inbraak	390
Hagel	410
Storm	420
Molest/Vandalisme	600

#### Schadeoorzaken glas:

Schadesoort	eXchange code
Aanrijding	110
Steenslag	119
Diefstal met braak/Diefstal partieel	300
Inbraak	390
Hagel	410
Storm	420
Molest en/of vandalisme	600
Overig	950
Doorscheuren eerdere reparatie	960

- Klik op **Afsluiten**  en antwoord **Ja** op de vraag 'Alles akkoord?'.
- Herhaal stap 1 t/m 3 voor alle oorzaken die u wilt vertalen naar een ANVA-schadesoort.

Met **Afdrukken**  wordt de op het scherm getoonde informatie afgedrukt en met **Verwijderen**  kunt u een geselecteerde regel verwijderen.

### 3.3 eXchange basisgegevens

Via de basisgegevens geeft u onder andere aan welke betrokkene wordt gebruikt voor het aanmaken van het schadeplatform in het schadedossier, en of u het eigen risico wilt opnemen in de automatische schadeboekingen tijdens de eXchange-factuurverwerking.

Pad: **BOLEB**


1. In het venster **eXchange basisgegevens** vult u de volgende gegevens in.

#### Voorbeeldscherm Basisgegevens eXchange

Veld	Omschrijving
Soort betrokkene en Naam betrokkene	In pad <b>BBE</b> moet u zelf eerst een vaste betrokkene van de soort 'Schadeplatform' (code NVA05) aanmaken en hier selecteren.
Formuliersoort en Brief aan verzekerde (formuliernummer)	Als onderdeel van de schade-afwikkeling kan een bevestigingsbrief voor de relatie worden aangemaakt (veld <b>Brief aan verzekerde</b> ). Deze brief wordt geadresseerd aan de relatie. Middels de brief wordt de relatie geïnformeerd dat het uitkeringsbedrag (label <b>93041 Incassobedrag</b> ) aan eXchange is overgemaakt. Zodra de definitieve verwerking van de factuurgegevens heeft plaatsgevonden, worden deze formulieren

Veld	Omschrijving
	voor opbouw in pad <b>DO</b> geplaatst en kunt u ze via pad <b>DAO</b> afdrukken. Dit gebeurt alleen in de definitieve verwerking.
Directory voor eXchange bestanden	Geef aan in welke directory de eXchange-bestanden worden opgeslagen. Deze directory geldt zowel voor het plaatsen van het verificatiebestand (locatie waar ANVA het bestand plaatst, standaard is op de server in "..\anva-apps\data\datan\fil" én voor het facturatiebestand (locatie waar ANVA het facturatiebestand verwacht). Dit veld is verplicht.
NAW verzekeringnemer aanleveren J/N	De waarde van dit veld bepaalt of NAW-gegevens van de verzekeringnemer opgenomen worden in het verificatiebestand. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kies <b>Ja</b> als de NAW-gegevens van de verzekeringnemer opgenomen moeten worden in het verificatiebestand.</li> <li>▪ Kies <b>Nee</b> (default) als geen NAW-gegevens van de verzekeringnemer opgenomen moeten worden in het verificatiebestand.</li> </ul>
Uw relatienummer bij eXchange	Viercijferig relatienummer dat u heeft ontvangen van eXchange. Wordt gebruikt om te controleren of het factuurbestand wel voor u is bestemd.
E-mailadres	Vul in het veld <b>E-mailadres</b> het Schadegarant-adres in, waar het verificatiebestand heen wordt gestuurd. Gebruik het e-mailadres polisdata-exchange@schadegarant.nl voor de productie-omgeving. <p><b>Let op</b> Als u het bestand zelf via de eXchange-portal wilt uploaden, voert u geen e-mailadres in.</p>
Eigen risico in boeking J/N	De waarde van dit veld bepaalt of het eigen risicobedrag in de boeking opgenomen moet worden. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kies <b>Ja</b> als het eigen risicobedrag en het originele cascobedrag opgenomen moeten worden in de boeking. Het uit te keren bedrag is het cascobedrag minus het eigen risicobedrag.</li> <li>▪ Kies <b>Nee</b> als uitsluitend het cascobedrag (minus het eigen risicobedrag) en het uit te keren bedrag opgenomen moet worden in de boeking.</li> </ul>
Glasgarant-bestand verzenden J/N	De waarde van dit veld bepaalt of het Glasgarant-verificatiebestand wordt aangemaakt en verzonden bij het

Veld	Omschrijving
	aanmaken en verzenden van het Carrosseriebestand. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kies <b>Ja</b> als het Glasgarant-verificatiebestand ook aangemaakt moet worden.</li> <li>▪ Kies <b>Nee</b> als uitsluitend het Carrosseriebestand aangemaakt moet worden.</li> </ul>
Exporteren naar client	Kies <b>Ja</b> om de bestanden, die u voor eXchange aanmaakt via pad <b>BOLEV</b> of via uitgebreide batchverwerking, ook naar de client te exporteren.
Dir. voor eXchange bestand op de client	Maak voor de export een aparte map aan op <anvaclient:>\anva\. Als u bestanden voor eXchange aanmaakt via pad <b>BOLEV</b> of via batchverwerking, worden ze gekopieerd naar deze locatie.

1. Klik op **Afsluiten**  en antwoord **Ja** op de vraag 'Alles akkoord?'.

### 3.4 Betrokkene 'eXchange schadeplatform'

Ten behoeve van het vastleggen van het eXchange dossiernummer moet in ANVA een vaste betrokkene worden vastgelegd. De basisgegevens (pad **BOLEB**) koppelt u aan deze vaste betrokkene.

**Let op** Deze betrokkene wordt *niet* gebruikt om betalingen aan over te maken.

Pad: **BBE**

1. Selecteer de soort betrokkene 'Schadeplatform' (code NVA05).
2. Klik op **Nieuw** .
3. Maak vervolgens één vaste betrokkene aan en noem deze bijvoorbeeld 'eXchange schadeplatform'.
4. Klik op **Afsluiten**  en antwoord **Ja** op de vraag 'Alles akkoord?'.


### 3.5 Reparateurs voorzien van eXchange-nummer

Voorafgaand aan de deelname aan de eXchange-facturatie kunt u uw bestaande reparateurs voorzien van het eXchange-relatienummer waaronder ze bekend zijn bij eXchange.

Reparateurs worden toegevoegd vanuit de verwerking van de eXchange-facturen als ze niet kunnen worden gevonden in ANVA op basis van eXchange-relatienummer, daarna op betrokkenesoort, naam, postcode, huisnummer en huisnummertoevoeging.

Als de betrokkene al voorkomt in pad **BBE** dan wordt indien nodig een aantal gegevens bijgewerkt. Zie de tabel in de beschrijving van de factuurverwerking. Zie betrokkene reparateur (pagina 26).

Pad: **BBE**

1. Selecteer de soort betrokkene 'Reparateur Schadegarant'.
2. Selecteer de reparateur waarvoor u het eXchange-nummer wilt invullen.
3. Kies voor het menu **eXchangenr**.
4. In het venster **eXchange Herstelbedrijf** vult u het **eXchange-nummer** in.
5. Klik op twee maal op **Afsluiten** .
6. Antwoord **Ja** op de vraag 'Alles akkoord?'.

## 4 Werken met de eXchange Bestandsinterface

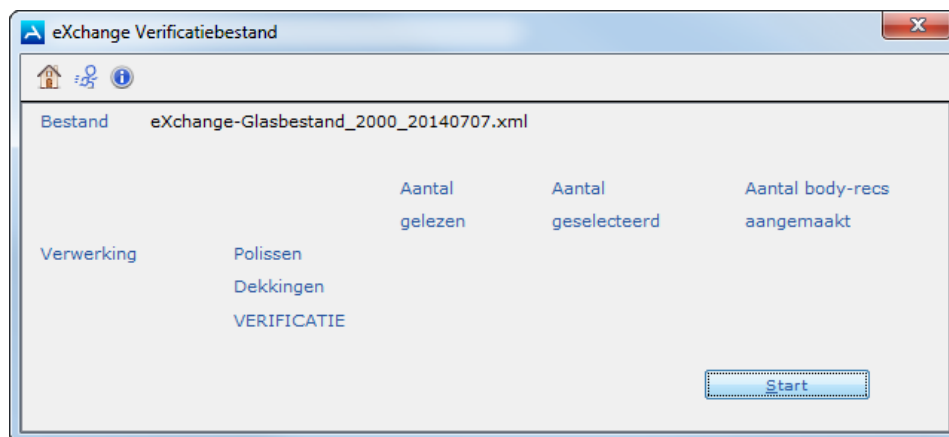
### 4.1 Verificatiebestand aanmaken


In dit pad maakt u periodiek de verificatiebestanden aan die vervolgens automatisch per e-mail naar eXchange worden gestuurd. Voordat u begint:

- Als u in het pad **BOLEB** de optie **Glasgarant-bestand verzenden** op **Ja** heeft staan en een e-mailadres heeft ingevuld, wordt eerst het Glasbestand opgebouwd. Daarna wordt direct het Carrosseriebestand opgebouwd.
- Als u geen directory heeft opgegeven in pad **BOLEB** verschijnt een melding dat dit bestand in de basisgegevens ontbreekt. U moet in pad **BOLEB** de directory alsnog opgeven.
- In pad **BOLEM** kunt u per product aangeven of het een Carrosserie- of Glasproduct is. Indien u niets invult (spatie), dan wordt een polis van dit product in beide bestanden aangeleverd.
- Om de automatische mailfunctie te kunnen gebruiken, moet ANVA Mail 2.0 ingericht zijn. Zie het ANVA-onderwerp 'ANVA Mail 2.0 - Inrichten' in de ANVA Help. Maakt u geen gebruik van ANVA Mail 2.0, dan moet u het bestand handmatig per e-mail versturen.
- Als u gebruikmaakt van de Concernmodule wordt het verificatiebestand altijd op concernniveau aangemaakt.
- Het aanmaken van het bestand kan ook via de Uitgebreide batchmodule met batchcategorie '303 Verificatiebestand eXchange' (pad **IBB** en **IBC**). Gebruikt u een batch, dan kan het bestand niet automatisch per e-mail worden verstuurd en moet u het dus handmatig versturen.

#### Pad: **BOLEV**

1. U ziet het venster **eXchange Verificatiebestand** met daarin de gegevens voor het verificatiebestand.



2. Klik op **Start**  en antwoord **Ja** op de vraag "Alles akkoord?".
3. Het bestand wordt opgebouwd. Klik op **OK**.
4. Na het opbouwen komt de melding dat de e-mail wordt verstuurd. Klik op **OK**.
5. U ziet de melding dat het bestand in de directory is geplaatst, die u heeft aangegeven in pad **BOLEB**.

#### 4.1.1 Inhoud verificatiebestand eXchange

De volgende polissen worden **niet** aangeleverd in het verificatiebestand:

- Polissen met een maatschappij + branche die niet in de eXchange-tabel Maatschappij/branche voorkomt (pad **BOLEM**).
- Nieuwe polis in wachtbestand.
- Wachtgegevens van een bestaande polis.
- Polissen zonder een kenteken (label **10033**).
- Polissen met wijzigingsreden, waarbij **Offerte** op **Ja** staat (pad **BLC** label **10017**).
- Geroyeerde (wijzigingsreden 40-49) en opgeschorte (wijzigingsreden 20-29) polissen.
- Polissen waarbij de collectiviteit aangeeft dat deze moet uitgesloten worden voor aanlevering aan de glasreparateur (pad **BBC**).

**Notitie** Als het veld **11242 Afkoop eigen risico** op **J** staat, dan wordt in alle EigenRisico velden bedrag 0,00 aangeleverd.

Veld	Type, maxlen	Min, max	AFD	ANVA	Toelichting
serienummer	Int, 3	1,1	PP-SRNGKRT	Pad <b>BMM / Form / IVB-alarm</b> Veld <b>IVB-nummer</b> MYB-IVB-NR.	Het serienummer van de verzekeraar (zoals op de groene kaart /IVB staat).
relatienummer	Int	1,1 (* )		Zie tabel pad <b>BOLEM</b> . Veld <b>Relatienr. Verzekeraar</b> , invoeren indien afwijkend van het Serienummer (in pad <b>BMM</b> , van de mijcode in de polis).	Het relatienummer van de verzekeraar binnen eXchange. (*) Verplicht indien de polis bekend is en de verzekeraar meerdere afdelingen onder hetzelfde serienummer heeft staan. Optioneel in de overige gevallen. Zie tabel Relatienummers!
polisnummer	Int, 20	1,1	PP-NUMMER	Label <b>10004</b> POL-POLNR.	

Veld	Type, maxlen	Min, max	AFD	ANVA	Toelichting
kenteken	Int, 12	1,1	OB-KENTEKE	Label <b>10033</b> .	Nederlands kenteken
crwamCode	Int, 5	0,1	PP_MYAAND2	Pad <b>BYVV</b> ; veld <b>Volmachtcode</b> DAT-GEVKODE.	“RDW maatschappijaanduiding van de gevolmachtigde”
afmNummer	Int, 35	0,1	TP-AFMVRGN	Niet aan te leveren.	Het AFM nummer van de tussenpersoon; is niet bekend in ANVA.
soortDekking	Tabel, 4 (*)	0,1	CA-CODE	Dekkingen; Pad <b>BPBD</b> . ADN-dekking-code van de dekking(en) gebruiken, Indien zowel 2004 als 2005 dan wordt 2009 aangeleverd Anders de aanduiding in het veld <b>Soort dekking</b> : 2 of 3=casco à 2002 4 of 5=beperkt casco à 2003	Soort dekking ; Verplicht indien de schade gedekt is. (* ) Mogelijke waarden: 2002 = Casco 2003 = Beperkt casco 2004 = Brand 2005 = Diefstal 2009 = Brand/diefstal 2011 = Voorruit 2012 = Vakantiedekking Casco 2028 = Voertuigen brand, diefstal en storm
polisStatus	Int, 2	0,1	PP-ADNSTS		Codetabel van het SIVI
Ingangsdatum	Eejj-mm-dd	0,1	PP-INGDAT	<b>10008</b> <b>Ingangsdatum polis.</b>	De ingangsdatum van de polis.
Einddatum	Eejj-mm-dd	0,1	PP-EXPDAT	<b>10011</b> <b>Expiratiedatum polis</b> , indien leeg : <b>10147</b> <b>Hoofdvervaldat</b>	De einddatum van de polis.

Veld	Type, maxlen	Min, max	AFD	ANVA	Toelichting
				<b>um polis.</b>	
eigenRisiko-Carrosserie ReparatieBinnen-Keten	Decimal , 12  (2 decim)	0,1	CA-ERB	<p>Indien polislabe(l)s 13746, 13749, 13752, 13755, 13758, 13761</p> <p><b>ER bedrag casco binnen rating A t/m E en X</b> gevuld is/zijn, dan worden die waardes aangeleverd aan eXchange; indien de waarde &lt;= 1,00 euro is ingevoerd (0,01 euro mag ook) dan wordt de waarde 0,00 aangeleverd.</p> <p>Indien deze labels niet gevuld zijn, dan wordt de waarde van label 11179 <b>Eigen risico casco in herstelketen</b> gebruikt.</p> <p>Indien label 11179 niet voorkomt in de polis of als de waarde 0,00 is, dan wordt in pad <b>BOLEM</b> gekeken: als daar het</p>	<p>Het eigen risico bij carrosserie-reparatie door een hersteller die is aangesloten bij Schadegarant.</p> <p>Uitleg rating:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A t/m B = hoger gekwalificeerd.</li> <li>▪ C t/m E = lager gekwalificeerd.</li> <li>▪ X = voor eigen risico buiten de keten.</li> </ul>

Veld	Type, maxlen	Min, max	AFD	ANVA	Toelichting
				<p><b>Eigen risico bedrag casco</b> is gevuld, dan wordt dit bedrag aangeleverd, anders wordt met het <b>Eigen risico percentage casco</b> gerekend op het standaard eigenrisicobedrag in polislabel <b>10043</b>; anders wordt het standaard eigenrisicobedrag in polislabel <b>10043</b>, verminderd met het <b>E.R. kortingsbedrag casco</b>.</p>	
eigenRisiko-Carrosserie ReparatieBuiten-Keten	Decimal , 12 (2 decim)	0,1		Indien polislabel <b>10043 Eigen Risiko bedrag</b> gevuld is, dan wordt de waarde van dit label aangeleverd aan eXchange.	Het eigen risico bij carrosserie-reparatie door een hersteller die NIET is aangesloten bij Schadegarant.
eigenRisikoRuit ReparatieBinnen-Keten	Decimal , 12 (2 decim)	0,1	CA-ERBRPRT	Pad <b>BOLEM</b> , veld <b>Eigen risico repair</b> . Indien polislabel(s) 13744,13747, 13750, 13753,	Het eigen risico bij Ruit-reparatie door een hersteller die is aangesloten bij Glasgarant.

Veld	Type, maxlen	Min, max	AFD	ANVA	Toelichting
				13756, 13759 <b>ER-bedrag ruitherstel rating A t/m E</b> en <b>X</b> gevuld is/zijn, dan wordt de waarde van die labels(s) gebruikt. Indien niet aanwezig, dan wordt het algemene label 11624 <b>Eigen risico herstel (Autoruit)</b> aangeleverd.	
eigenRisikoRuit ReparatieBuiten- Keten	Decimal , 12 (2 decim)	0,1		Polislabel <b>10043 Eigen Risiko bedrag.</b>	Het eigen risico bij Ruit- reparatie door een hersteller die NIET is aangesloten bij Glasgarant.
eigenRisikoRuit VervangingBinnen -Keten	Decimal , 12 (2 decim)	0,1	CA-ERBVVRT	Pad <b>BOLEM</b> : veld <b>Eigen risico vervang.</b> Indien polislabel(s) 13745, 13748, 13751, 13754, 13757, 13760 <b>Eigen risico vervanging (Autoruit) rating A t/m E</b> en <b>X</b> gevuld is/zijn, dan wordt de waarde van die labels(s) gebruikt.	Het eigen risico bij Ruit- vervanging door een hersteller die is aangesloten bij Glasgarant.

Veld	Type, maxlen	Min, max	AFD	ANVA	Toelichting
				Indien niet aanwezig, dan wordt het algemene label 11625 <b>Eigen risico vervanging (Autoruit)</b> aangeleverd.	
eigenRisicoRuitVervangingBuiten-Keten	Decimal, 12 (2 decim)	0,1		Polislabel <b>10043 Eigen Risico bedrag.</b>	Het eigen risico bij Ruitvervanging door een hersteller die NIET is aangesloten bij Glasgarant.
Btw	boolean	true of false		Indien label <b>10368 Mvz BTW (J/N)</b> met <b>J/N</b> gevuld is, dan is deze waarde bepalend. Anders label <b>10102</b> lezen en hiermee in de vertaaltabel in pad <b>BOLEW</b> (BTW) bepalen wat de vertaalde waarde is.	True = de verzekerde heeft bij uitkering recht op volledige BTW aftrek (dit staat gelijk aan 'niet btw-plichtig' en 'excl. Btw').
minimaleRatingHersteller	Int, 1	0,1		niet aan te leveren; is niet bekend in ANVA.	de minimale rating van de hersteller die de reparatie uit mag voeren, waarden A t/m E of X.
voorletters	Int, 50	1,1	VP-VOORL	Naw-Label <b>00003.</b>	

Veld	Type, maxlen	Min, max	AFD	ANVA	Toelichting
tussenvoegsel	Int, 20	0,1	VP-VOORV	Naw-Label <b>00004.</b>	
achternaam	Int, 50	1,1	VP-ANAAM + VP-TWEEDED	Naw-Label <b>00002</b> + <b>01040.</b>	Achternaam van de persoon / Naam van het bedrijf.
straat	Int, 50	1,1	VP-STRAAT	Naw-Label <b>00008.</b>	
huisnummer	Int, 20	0,1	VP-HUISNR	Naw-Label <b>00009.</b>	
toevoeging	Int, 20	0,1	VP-TOEVOEG	Naw-Label <b>01024.</b>	
postcode	Int, 7	1,1	VP-POSTC	Naw-Label <b>00011.</b>	4 cijfers en 2 letters voor Nederlandse postcodes, bijvoorbeeld 1000AB.
plaats	Int, 50	1,1	VP-PLAATS	Naw-Label <b>00010.</b>	
land	Int, 2	0,1	VP-LAND	Naw-label <b>00038.</b>	ISO-tabel, 2-cijferig.
email	Int,50	0,1	VP-EMAIL	Naw-label <b>02402.</b>	
mobiel	Int, 15	0,1	VP-MOBIEL	Naw-label <b>01027.</b>	
telefoon	Int, 15	0,1	VP-TELNUM	Naw-label <b>00013.</b>	
bankrekening	Int, 15	0,1	VP-BANKRK	Naw-label <b>00015</b> Bankrek. of <b>00014</b> Postbankrek.	Indien beide gevuld, dan de voorkeur relatie uitlezen mbv label <b>00083.</b>
tenaamstelling	Int, 35	0,1		Naw-label <b>01028</b> naam samengesteld.	Tenaamstelling van de rekening van de persoon.

## 4.2 Factuurbestand inlezen in ANVA

Het bestand met door de hersteller gesloten dossiers wordt ingelezen. eXchange levert het Carrosserie- en Glasdossier in aparte bestanden aan. U dient ze ook apart in ANVA in te lezen. De dossiers worden verwerkt tot schadeboekingen. Als er nog geen schadedossier in ANVA aanwezig is, dan wordt deze automatisch aangemaakt. Na de verwerking van een glasschade krijgt het schadedossier in ANVA automatisch de status 'Afgehandeld', echter na de verwerking van een carrosserieschade blijft het schadedossier geopend.

Er wordt een proefverwerking (pad **BOLEFP**) en een definitieve verwerking (pad **BOLEFD**) geboden.

Het factuurbestand van eXchange wordt aangeleverd als een csv-bestand.

Voorafgaand aan de verwerking vinden verder nog de volgende controles plaats:

- Als er coderingen zijn van btw-label **10102** (in pad **BLC**) en de vertaaltabel in pad **BOLEW** is niet volledig gevuld, volgt een melding.
- Als de betrokkene van de soort 'Schadeplatform' niet is gevuld (in pad **BOLEB**) volgt een melding.
- Als de eXchange-directory in pad **BOLEB** niet is gevuld, volgt een melding.

### 4.2.1 Proefverwerking factuurbestand

Periodiek ontvangt u van eXchange een factuurbestand. In dit pad maakt u de proefverwerking van dit factuurbestand.

#### Pad: **BOLEFP**

1. Het venster **Invoer bestandsnaam** opent in de directory waar uw eXchange-bestanden staan (zie pad **BOLEB**). Als dit een andere directory is, kunt u deze hier opgeven.
2. Selecteer het factuurbestand ([bestandsnaam].csv) om dit te openen.
3. Dubbelklik of kies voor **Open**.
4. Selecteer in het venster **Uitvoerkeuze** de manier (**Printer**, **Schijf** of **Scherm**) waarop u de gegevens wilt afdrukken en klik op **OK**.
5. Antwoord **Ja** op de vraag of u het bestand proef wilt verwerken.
6. U vindt het verwerkingsverslag terug via pad **DAO** onder de formuliersoort **Autoherstel-modules**.

#### **Notitie** Als u gebruikmaakt van de **Concernmodule**:

- eXchange levert één factuurbestand aan voor alle polissen die behoren bij een gevolmachtigdecode (dit betekent: meerdere kantoren binnen een Concernmodule). Dit factuurbestand moet centraal worden ingelezen in ANVA door een beheerder met rechten voor alle kantoren.
- Het factuurbestand wordt voor alle kantoren in het concern aangeleverd door Glasgarant. Dit

factuurbestand moet u centraal in ANVA inlezen en alle kantoren worden in deze run verwerkt. Als u de optie **Kantoren financieel apart** (pad **BYCO**) op **Ja** heeft staan, wordt per kantoor een verwerkingsverslag gemaakt. Dit kan door u naar de afzonderlijke kantoren worden gezonden.

- Op concernniveau wordt een lijst opgemaakt waarin uitsluitend de gegevens uit Header- en Footer-records en een totaal-controletelling wordt afgedrukt. Deze wordt achter het laatste kantoor afgedrukt.

#### 4.2.2 Definitieve verwerking factuurbestand

Periodiek ontvangt u van eXchange een factuurbestand. In dit pad maakt u de definitieve verwerking van dit factuurbestand.

Pad: **BOLEFD**

1. Het venster **Invoer bestandsnaam** opent in de directory waar uw eXchange-bestanden staan (zie pad **BOLEB**). Als dit een andere directory is, kunt u deze hier opgeven.
2. Selecteer het factuurbestand ([bestandsnaam].csv) om dit te openen.
3. Dubbelklik of kies voor **Open**.
4. Selecteer in het venster **Uitvoerkeuze** de manier (**Printer**, **Schijf** of **Scherm**) waarop u de gegevens wilt afdrukken en klik op **OK**.
5. Antwoord **Ja** op de vraag of u het bestand definitief wilt verwerken.
6. U vindt het verwerkingsverslag terug via pad **DAO** onder de formuliersoort **Autoherstel-modules**.

Na de verwerking van een glasschade krijgt het schadedossier in ANVA automatisch de status 'Afgehandeld', echter na de verwerking van een carrosserieschade blijft het schadedossier in ANVA geopend.

**Notitie** Als u gebruikmaakt van de **Concernmodule**:

- eXchange levert één factuurbestand aan voor alle polissen die behoren bij een gevolmachtigdecode (dit betekent: meerdere kantoren binnen een Concernmodule). Dit factuurbestand moet centraal worden ingelezen in ANVA door een beheerder met rechten voor alle kantoren.
- Het factuurbestand wordt voor alle kantoren in het concern aangeleverd door Glasgarant. Dit factuurbestand moet u centraal in ANVA inlezen en alle kantoren worden in deze run verwerkt. Als u de optie **Kantoren financieel apart** (pad **BYCO**) op **Ja** heeft staan, wordt per kantoor een verwerkingsverslag gemaakt. Dit kan door u naar de afzonderlijke kantoren worden gezonden.
- Op concernniveau wordt een lijst opgemaakt waarin uitsluitend de gegevens uit Header- en Footer-records en een totaal-controletelling wordt afgedrukt. Deze wordt achter het laatste kantoor afgedrukt.-

### 4.2.3 Betrokkene reparateur

De reparateur uit de factuurgegevens wordt gezocht in de vaste betrokkene-reeks van ANVA (pad **BBE**) en zonodig daarin aangemaakt of bijgewerkt. Gezocht wordt op:

1. Het 'eXchange-nummer' van de hersteller in pad **BBE**.
2. Als het eXchange-nummer niet wordt gevonden, dan wordt gezocht op Naam en Voorletters binnen de soort betrokkene REPSG Reparateur schadegarant:
  - Als de reparateur de indicatie Lid Schadegarant = Ja heeft (veld in het aangeleverde factuurrecord) dan wordt in ANVA gezocht bij de reparateurs REPSG = Reparateur Schadegarant.
  - Anders wordt gezocht bij de soort REP = Reparateur aangemaakt (een 'gewone' reparateur).

Als de betrokken reparateur niet aanwezig is, dan wordt er een nieuwe betrokkene in pad **BBE** aangemaakt:

- Als de reparateur de indicatie Lid Schadegarant = Ja heeft (veld in het aangeleverde factuurrecord) dan wordt in ANVA de soort REPSG = Reparateur Schadegarant aangemaakt;
- Anders wordt in ANVA de soort REP = Reparateur aangemaakt (een 'gewone' reparateur).
- Als de betrokken reparateur aanwezig is als vaste betrokkene 'eXchange-nummer' in BB1-EXCHANGE-NR), worden de gegevens hiervan uit de factuurgegevens overgenomen (zie kolom 'Bijwerken').

De volgende velden worden gevuld:

Label	Omschrijving	Nieuw	Bijwerken
8900	Soort betrokkene	x	
--	Volgnummer betrokkene	x	
--	eXchange relatienummer	x	x
8901	Naam	x	x
8902	Voorletters	x	x
8910	Straat	x	x
8905	Huisnummer	x	x
8904	Postcode	x	x
8912	Plaats	x	x
8927	Email	x	x
8915	Telefoonnr	x	x
8917	Bankrekeningnummer 1	x	x

Label	Omschrijving	Nieuw	Bijwerken
8919	Postbankrekeningnummer 1 (indien nr < 100000000)	x	x

Het referentienummer van de hersteller (meestal het factuurnummer) wordt opgenomen in het veld **Schadenummer** in een nieuw bericht **Verzekeringsgegevens**. De hersteller is gekoppeld aan de reparateur.

#### 4.2.4 Polis- en dekkingsgegevens

Als er polishistorie (polhis) aanwezig is bij de polis, dan wordt er bepaald of de schadedatum bij een historische polis hoort. Als dit het geval is, dan worden de polis/dekkingsgegevens uit historie overgenomen in het nieuwe schadedossier.

#### 4.2.5 Boeking aan reparateur

- Het boekingscherm wordt automatisch aangemaakt.
- Een schadeboeking wordt altijd aangemaakt op de betrokkene reparateur.
- Er wordt geboekt op de eerste (beperkt) casco-dekking in de polis (op basis van de ANVA-Soort dekking 2 of 4).
- Als in pad **BOLEB** de optie 'Eigen risico in boeking' op 'Nee' staat, dan wordt het uit te keren (totaal)bedrag als cascobedrag geboekt.  
Als de optie 'Eigen risico in boeking' op 'Ja' staat, dan worden het cascobedrag en het eigen risico bedrag beide geboekt. Het totaalbedrag is het cascobedrag minus het eigen risico.
- Het kenteken wordt in de factuuromschrijving opgenomen, achter schadenummer/- en datum.
- Als in pad **BYSS** is aangegeven dat de schadeboeking automatisch in mindering op de reserve moet worden geboekt, dan krijgt de boeking een 'R' in het boekingscherm en wordt er automatisch schadereserve aangemaakt tot het bedrag van de boeking, tenzij het een bestaand dossier betreft, waarin al een reservering geboekt is.
- Als dit is ingeregeld (pad **BOLEB**) wordt per schadeboeking een formulier aan relatie ten behoeve van een uitkeringsbericht afgeroepen (op te bouwen via pad **DO**).

Schadesoort	Molest/Vandalisme	Incasso wijze schade	91011
Schadecode	Schade uitbetaling	Agent	00001
Casco	618,50- <input type="checkbox"/>		
WA	0,00 <input type="checkbox"/>		
Eigen risico	100,00 <input type="checkbox"/>		
Afmakingscourtage	0,00 <input type="checkbox"/>	Afmakings-percentage	00 meeverzekerd <b>Nee</b>

#### 4.2.6 Betrokkene Schadeplatform

De betrokkene die is opgegeven in pad **BOLEB**, wordt automatisch aangemaakt als betrokkene onder de verzekeringnemer. Dit is niet een betrokkene aan wie wordt gefactureerd.

#### 4.2.7 Scherm Schadeplatformgegevens

Het berichtsscherm **Schadeplatformgegevens** (menu **Berichten** vanuit schadedossier) wordt automatisch aangemaakt. In dit scherm is het veld **eXchange dossiernummer** opgenomen.



The screenshot shows a window titled 'Berichten' with a blue header. Below the header, there is a section 'Afkomstig van Schadeplatform' with the value 'eXchange platform'. The main content area contains a table with the following data:

<b>Verzekeringnemer</b>	<b>Datum</b>	<b>04-12-2010</b>	<b>Tijd</b>	<b>12:38</b>
<b>Ecotech BV</b>	<b>Schadenr.</b>	<b>1000014.01</b>		
	<b>Behandel.</b>	<b>Vrolijk M.C.W.</b>		

At the bottom of the window, there is a field labeled 'eXchange Dossiernr' with the value '24243342345' entered in a text box.

#### 4.2.8 Excasso's

- De excasso's kunnen na de financiële verwerking van de schadeboekingen worden gefiatteerd in pad **FFEB**. Daarna kan het excassobestand worden verzonden.
- Via het (standaard ANVA) afboeken van een excasso-run kunnen de bijbehorende openstaande posten collectief worden afgeboekt na ontvangst van het dagafschrift.
- De uitkeringen worden per betrokkene niet verzameld in één excasso.
- In de excasso-omschrijving wordt het veld **Schadenummer** uit de verzekeringsgegevens opgenomen. Bij het inlezen van de gesloten dossiers wordt de referentie van de hersteller (indien aangeleverd) vastgelegd in het veld **Schadenummer**.

#### 4.2.9 Mogelijke foutmeldingen en signaleringen in het verwerkingsverslag

Om het eXchange factuurbestand te kunnen verwerken doorloopt ANVA het bestand. Er wordt op de volgende onderdelen gecontroleerd.

Melding / signalering	Oorzaak
Fout 50	In het factuurbestand wordt geen kenteken aangeleverd.

<b>Melding / signalering</b>	<b>Oorzaak</b>
Geen kenteken aangeleverd	
Fout 51 Schadedatum leeg of > systeemdatum	In het factuurbestand wordt geen of een onjuiste schadedatum aangeleverd.
Fout 52 Geen polisnummer aangeleverd	In het factuurbestand wordt geen polisnummer aangeleverd.
Fout 54 Creditboeking [factuurnummer] schade handmatig verwerken	Als sprake is van een creditnota wordt de schade niet aangemaakt. Dit moet u handmatig doen.
Fout 55 Geen polis gevonden bij kenteken	De polis wordt opgezocht in het actuele bestand op basis van kenteken en polisnummer. Als de combinatie niet aanwezig is wordt de post afgekeurd.
Fout 56 Schadedatum groter/gelijk expiratedatum polis	Als de polis geen dekking meer heeft omdat bij controle van de schadedatum blijkt dat deze op of na de royementsdatum of expiratedatum ligt, wordt de post afgekeurd.
Fout 57 Polis geroyeerd voor of op schadedatum	Als de polis is geroyeerd voor de schadedatum uit het factuurbestand wordt de post afgekeurd.
Fout 58 Polis opgeschort voor of op schadedatum	Als de polis is opgeschort voor of op de schadedatum uit het factuurbestand wordt de post afgekeurd.
Fout 59 Schadedatum voor ingangsdatum polis	Als de ingangsdatum van de polis is na de schadedatum uit het factuurbestand dan wordt de post afgekeurd.
Fout 60 Polis heeft geen (beperkt) cascodekking (meer)	Als de polis geen (beperkt) casco dekking meer heeft wordt de post afgekeurd.
Fout 61	Als hetzelfde schadebedrag binnen een bestand schadedossier (schadedatum en schadesoort zijn

<b>Melding / signalering</b>	<b>Oorzaak</b>
Schade reeds uitbetaald, facnr: [factuurnummer]	overeenkomstig) al is uitgekeerd (schadeboekings- codes 2, 5, 9, C, D of M) aan de eXchange-reparateur, dan volgt een afkeuring (niet bij proefverwerking).
Fout 62  Geen relatie gevonden bij polis	Geen naw-record gevonden bij een polisrecord.
Fout 63  Betr. rep. adres wijkt af	Het aangeleverde Huisnr, Huisnr.toevoeging of postcode wijken af van de betrokkene-gegevens van de reparateur die in ANVA wordt gevonden op basis van naam en voorletters (zonder overeenkomstig eXchangenr).
Signaal 64  Betr. rep. gegevens overgenomen: <naam>/< eXchangenr>	De reparateur uit de factuurgegevens wordt gezocht in de vaste betrokkene-reeks van ANVA en zonodig daarin aangemaakt of bijgewerkt (niet bij proefverwerking). Zie Betrokkene reparateur (pagina 26).
Fout 65  eXchangenr hersteller leeg	Als in de factuurgegevens het eXchangenummer van de betrokken reparateur niet is gevuld.
Fout 66  Op schadedatum dekking op hist. kenteken: <kenteken historie-record>	Als bij de gevonden polis historie aanwezig is, wordt op basis van de schadedatum de polishistorie bijgezocht. Als in de betreffende polishistorie een afwijkend kenteken wordt aangetroffen volgt deze melding.
Fout 67  Op schadedatum dekking op hist. Kenteken <kenteken hist.record>	Indien op schadedatum volgens de polishistorie een ander kenteken verzekerd was, dan in het actuele polisbestand grond van kenteken en polisnummer was aangetroffen.
Fout 68  Meerdere schades op schadedatum/kenteken	Als meer dan één schadedossier aanwezig is met hetzelfde kenteken en dezelfde schadedatum, dan volgt wordt deze foutmelding.
Fout 69  Vaste betrokkene niet aangemaakt	Niet bij proefverwerking.

Melding / signalering	Oorzaak
<eXchangendr>	
Fout 71 Aanmaken schadedossier mislukt	Aanmaken schadedossier mislukt (niet bij proefverwerking).
Signaal 98 Schade is toegevoegd In proefverwerking:  Schade zou zijn toegevoegd	Het schadedossier wordt in ANVA opgezocht met kenteken, polisnummer en schadedatum uit het factuurbestand. Als er geen corresponderend dossier wordt gevonden wordt een nieuw schadedossier aangemaakt met de schadedatum uit het factuurbestand, de betrokken verzekeringnemer, de betrokken reparateur, de maatschappij van de verzekeringnemer uit de polis en eventueel de agent uit de polis. Van het aanmaken van een nieuw dossier verschijnt een signaal op het verwerkingsverslag. Het schadedossier wordt - nadat alle handelingen zijn uitgevoerd - direct op 'Afgehandeld' gezet.
Signaal 99 Schade is geboekt op bestaand dossier In proefverwerking:  Schade zou zijn gemuteerd	Als er wel een bestaand schadedossier is (schadedatum, kenteken en polisnummer en schade soort zijn overeenkomstig), maar het bedrag is nog niet uitgekeerd (schadeboekingscodes 2, 5, 9, C, D of M) aan de reparateur, dan volgt een uitbetaling op dit schadedossier.

### 4.3 Indicatie EXCH in schadedossier

Als er een eXchange-dossiernummer is vastgelegd in het ANVA-schadedossier, dan wordt in het hoofdscherm (Algemene schadegegevens) een indicatie 'EXCH' geplaatst achter het veld **Dossierdatum** en vóór de eventueel aanwezige indicatie 'CHR' (Clearing House Regres).

Dossier	<input type="text"/>		BM-fixatie
Dossierdatum	<input type="text" value="25-11-2010"/>	EXCH CHR	Incl. BTW
Calamiteitcode	<input type="text"/>		Verwijdere
			Letselscha
			Afwikend

## 4.4 Vanuit ANVA-schade naar URL of het Portal van eXchange

Via menu **eXchange Sch.garant** (menu **Dossier** vanuit een schade) kan de website van eXchange worden benaderd. Dit menu wordt getoond als:

- Een kenteken in het polisscherm (label 10033) is gevuld.
- Minimaal één van de dekkingen een casco- of beperkt casco-dekking is.
- Het menu is ook bij een provinciale polis actief.

Als in het scherm **Schadeplatformgegevens** een eXchange-dossiernr. is opgenomen, kan via dit menu direct worden doorgesprongen naar de URL van het eXchange-dossier.

De URL van een specifiek eXchange-dossiernummer (bijvoorbeeld 12345678901) is: 'https://portal.exchange.nl/dossier.jsp?&target=v&dossiernummer=12345678901'.

Als in ANVA geen (of meerdere) eXchange-dossiernr is (zijn) opgenomen, dan wordt één van de volgende meldingen getoond en kan worden doorgesprongen naar het eXchange-portal met het dossier-overzicht van de gevolmachtigde.



De URL van het portal is: "https://portal.exchange.nl".

In alle gevallen verschijnt eerst een inlogscherm, tenzij de gebruiker al eerder is ingelogd (en niet is uitgelogd). Als er reeds een sessie actief is, wordt een tweede sessie gestart.